



**Prefeitura Municipal de Resende**  
**Secretaria Municipal de Fazenda**  
**Plano Plurianual 2014-2017**

Linha de Atuação: Construção da Imagem de Governo

CÓDIGO DO PROGRAMA: 103

**PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO E OUVIDORIA**

VALOR DO PROGRAMA NO PERÍODO				
FONTES	2014	2015	2016	2017
Tesouro	3.434.550,00	3.949.732,50	4.147.219,13	4.354.580,08
<b>TOTAL</b>	<b>3.434.550,00</b>	<b>3.949.732,50</b>	<b>4.147.219,13</b>	<b>4.354.580,08</b>

**OBJETIVO**

Divulgar as ações do Governo Municipal, informando à comunidade o processo de desenvolvimento do Município e proporcionando ao munícipe a comunicação direta com o governo.

**PÚBLICO ALVO**

Municípios.

**INDICADOR**

	Mais Recente	Final do Plano
Taxa de divulgação positivas das ações de Governo na mídia escrita	80%	90%
Taxa de Município atendidos pelo tele-atendimento	20%	100%

**UNIDADE RESPONSÁVEL**

Secretaria Municipal de Governo

**AÇÃO / PRODUTOS E METAS**

**Operacionalização da Ouvidoria Geral do Município**

<i>Atividade</i>		<i>Função: 4</i>		<i>Sub-Função: 122</i>	
<b>Produto</b>	<b>Unidade</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ouvidoria Geral Operacionalizada	Unidade	1	1	1	1
<b>Total da Ação</b>		<b>26.350,00</b>	<b>30.302,50</b>	<b>31.817,63</b>	<b>33.408,51</b>

**Operacionalização da Assessoria de Comunicação**

<i>Atividade</i>		<i>Função: 4</i>		<i>Sub-Função: 122</i>	
<b>Produto</b>	<b>Unidade</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Assessoria Operacionalizada	Unidade	1	1	1	1
<b>Total da Ação</b>		<b>33.000,00</b>	<b>37.950,00</b>	<b>39.847,50</b>	<b>41.839,88</b>

**Sistema da Central de Atendimento - Call Center**

<i>Atividade</i>		<i>Função: 4</i>		<i>Sub-Função: 131</i>	
<b>Produto</b>	<b>Unidade</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Sistema Apoiado	Unidade	1	1	1	1
<b>Total da Ação</b>		<b>125.200,00</b>	<b>143.980,00</b>	<b>151.179,00</b>	<b>158.737,95</b>

**Publicação de Atos Oficiais**

<i>Atividade</i>		<i>Função: 4</i>		<i>Sub-Função: 131</i>	
<b>Produto</b>	<b>Unidade</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Serviço Contratado	Unidade	60	60	60	60
<b>Total da Ação</b>		<b>215.000,00</b>	<b>247.250,00</b>	<b>259.612,50</b>	<b>272.593,13</b>



**Prefeitura Municipal de Resende**  
**Secretaria Municipal de Fazenda**  
**Plano Plurianual 2014-2017**

**AÇÃO / PRODUTOS E METAS**

<b>Publicação de Atos Institucionais</b>					
<i>Atividade</i>		<i>Função: 4</i>		<i>Sub-Função: 131</i>	
<b>Produto</b>	<b>Unidade</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ato Institucional Publicado e Realizado	Unidade	50	60	65	65
<b>Total da Ação</b>		<b>1.800.000,00</b>	<b>2.070.000,00</b>	<b>2.173.500,00</b>	<b>2.282.175,00</b>

<b>Publicação de Atos Oficiais - Licitação</b>					
<i>Atividade</i>		<i>Função: 4</i>		<i>Sub-Função: 131</i>	
<b>Produto</b>	<b>Unidade</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Serviço Contratado	Unidade	150	155	165	170
<b>Total da Ação</b>		<b>1.235.000,00</b>	<b>1.420.250,00</b>	<b>1.491.262,50</b>	<b>1.565.825,63</b>
<b>Total do Programa</b>		<b>3.434.550,00</b>	<b>3.949.732,50</b>	<b>4.147.219,13</b>	<b>4.354.580,08</b>